資料３

令和５年度　一般社団法人全国住宅産業協会
＜教育研修体系図　新人コース＞

新人

- 新入社員研修会
  - 新人若手のためのキャリアフォローアップ研修 → ブラッシュアップ接客接遇ビジネスマナー研修 → 新入社員研修２（基本行動定着） → 新人自立研修
  - 新人住宅販売業務スタートアップ研修 → 契約法務／コンプライアンス入門研修 → 営業コミュニケーション基礎研修 → 電話応対研修 → クレーム応対基礎研修

	人的スキル					職務スキル				
	リーダーシップ	組織運営／部下育成	キャリアプランニング	コミュニケーション	いまさら聞けない！	業界知識	営業／マーケティング	メンタルヘルス	ビジネス計数	コンプラ／契約法務
2-3年目	一人前社員になるための目標管理＆問題解決研修	新人教育担当者のためのOJTのやり方研修	新人若手のためのキャリアフォローアップ研修	とらえ方・伝え方研修 プレゼンテーション実践研修 心理学分析と発声の実践力研修 チームカアップの技		基礎実務研修会	営業コミュニケーション実践研修 電話営業テレアポ研修 オンライン営業研修 マーケティング基礎研修		仕事の数字の見方研修（営業） 仕事の数字の見方研修（一般） 住宅ローン基礎研修	コンプライアンス基礎研修 契約書の読み方研修
中堅	周囲を動かすためのリーダーシップ研修	チーム力を高めるコーチング研修 人財を活かす部下育成研修		お笑い芸人から得るコミュニケーション術	ビジネスマナー研修 冠婚葬祭・テーブルマナー研修 電話応対研修 クレーム応対研修 ほう・れん・そう研修	公正競争規約研修会 不動産業務研修会	営業コミュニケーション強化研修	メンタルヘルス研修		
管理職	会社の未来を創るチェンジリーダー研修	組織変革のためのメンバー支援力育成研修 評価面談考課者研修							財務諸表の読み方研修	リスクマネジメント研修（契約法務編） リスクマネジメント研修（コンプライアンス編）

役員／代表者

- **経営能力向上研修**（次世代経営層含む）：　戦略、リーダーシップ、財務会計、マーケティング、コンプライアンス、働き方改革など。実施時期未定
- **代表者向け講演会**　：業界内外の経営者、文化人など。実施時期未定